



ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И  
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

*Относно: Жалби от жители на гр. Сливен за липса на водоснабдяване*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

До омбудсмана постъпиха за няколко дни, от 8 юни, над 200 жалби срещу „Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД гр. Сливен, и продължават да постъпват, във връзка с често и продължително спиране на водоподаването. Жалбоподателите посочват адреси в следните квартали: „Българка“ – бл. №№ 12, 23, 32, 33; „Сините камъни“ – бл. 5, 10, 25, 57; „Република“ – бл. 4, 40; „Кольо Фичето“ – бл. 7; „Клуцохор“ – улици „Георги Икономов“, „Стоян Заимов“; „Комлука“ – ул. „Димитър Пехливанов – Добрович“; „Ново село“ – улици „Гаговец“, „Братя Кутеви“, „Добри Добрев“, „Добри войвода“, „Трифон войвода“, „Ропотамо“, „Добри Димитров“, „Гаговец“; „Туида Гардънс“ – ул. „Панайот Хитов“ и др.

Гражданите твърдят, че аварията са честа практика. Повече от две години, всяка седмица поне два дни няма вода, прави се ремонт на ремонта, улиците стоят разкопани. В същото време не се обявяват часовете, в които ще бъде възстановено водоподаването, не се осигурява алтернативно водоснабдяване, когато е повече от 12 часа. Последният такъв случай е обявено спиране на водата на 08.06.2023 г. в една голяма част от града, като същото е било възстановено след повече от 24 часа, през които не са осигурени водоноски. На телефоните на ВиК оператора никой не отговоря, като по този начин потърпевшите не получават информация за възстановяване на водоподаването.

Настояват за качествена услуга, както и да получат обезщетения за нанесените им вреди и да бъдат наложени санкции на ВиК оператора.

Уважаеми господин Иванов,

Налага се да подчертая, че с Решение № БП-Ц-1/28.02.2023 г. КЕВР одобри бизнес план за периода 2022 г.- 2026 г. на „ВиК Сливен“ ООД гр. Сливен и утвърди нова комплексна цена на ВиК услугите от 1 март 2023 г. в размер на 2,77 лв. (с ДДС). В бизнес плана е предвидено ново увеличение на цената на ВиК услугите от 1 януари 2024 г. - 3,824 лв. (с ДДС).



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Както неведнъж съм изразявала становище - цената на водата следва да бъде обвързана с качеството на услугата. Жалбите на гражданите говорят красноречиво за обратното.

На основание на Закона за омбудсмана се обръщам към Вас, във връзка с правомощията на КЕВР съгласно чл. 23, ал. 3 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги да извършите извънредна проверка на „Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД гр. Сливен относно изпълнението на показателите за качество съгласно одобрения бизнес-план на дружеството, фактическото изпълнение на дейностите от ремонтната програма на ВиК оператора.

За резултатите от проверката и предприетите от Вас действия очаквам да бъда информирана в разумен срок.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**